



Checklist werken met schoonmaakbedrijven

## Overzicht van alle checkpunten

### Borgen & keurmerken

Voldoet het schoonmaakbedrijf aan de NEN 4400-1 norm?

Heeft het schoonmaakbedrijf een branchekeurmerk?

Heeft het schoonmaakbedrijf de Code Verantwoordelijk Marktgedrag ondertekend?

### Wie werken er bij het schoonmaakbedrijf?

Kunnen de schoonmakers een identiteitsbewijs laten zien? wettelijke verplichting

Mogen de schoonmakers van het schoonmaakbedrijf in Nederland werken? wettelijke verplichting

### Financiële zaken

Draagt het schoonmaakbedrijf premies en belastingen af? wettelijke verplichting

Maakt het schoonmaakbedrijf kloppende urenstaten?

Betaalt het schoonmaakbedrijf het CAO-loon? wettelijke verplichting

Rekent het schoonmaakbedrijf een reële uurprijs?

Factureert het schoonmaakbedrijf correct?

### Voldoet het schoonmaakbedrijf aan de NEN 4400-1 norm?

NEN 4400-1 is een norm voor bedrijven die arbeid uitlenen, zoals schoonmaakbedrijven. Om aan de norm voldoen, moet het schoonmaakbedrijf zich onder andere houden aan regels over aangifte en afdrachten.

#### Waarom checkt u dit?

Als u een schoonmaakbedrijf inhuurt dat aan deze norm voldoet, beperkt u het risico dat u boetes krijgt of aansprakelijk wordt gesteld voor premies.

#### Hoe checkt u dit?

- Op [normeringarbeid.nl](http://normeringarbeid.nl) vindt u een lijst van schoonmaakbedrijven met het SNA-certificaat, die voldoen aan 4400-1.
- NEN 4400-1 wordt ook meegewogen in de keurmerken van de brancheorganisaties **OSB** en **SIEV**. Voor een OSB-keurmerk, is voldoen aan NEN 4400-1 verplicht. Voor het SIEV!-keurmerk is een SNA-certificaat optioneel. Heeft een schoonmaakbedrijf met een SIEV! keurmerk dat certificaat, dan staat dat op de verklaring van het keurmerk.

#### NEN 4400-1 en SNA-certificaat

De stichting Normering arbeid (SNA) verleent certificaten aan ondernemingen die voldoen aan NEN 4400-1. Deze norm stelt eisen aan ondernemingen die personeel 'uitlenen' of die als (onder)aannemer werk verrichten, op het gebied van loonbetaling, afdrachten en controle op legale tewerkstelling.

Heeft het schoonmaakbedrijf een SNA-certificaat, dan bent u als opdrachtgever onder bepaalde voorwaarden gevrijwaard van eventuele aansprakelijkstelling door de Belastingdienst.

Zie voor meer informatie over aansprakelijkheid [www.ondernemersplein.nl/regel/aansprakelijkheid-loonheffingen](http://www.ondernemersplein.nl/regel/aansprakelijkheid-loonheffingen).

### Heeft het schoonmaakbedrijf een branchekeurmerk?

Schoonmaakbedrijven met een branchekeurmerk voldoen aan bepaalde eisen en worden daarop ook gecontroleerd door de brancheorganisatie.

#### Waarom checkt u dit?

Om een keurmerk te voldoen, moet een schoonmaakbedrijf aan verschillende eisen voldoen. Dat geeft u meer zekerheid over de kwaliteit en bedrijfsvoering van het bedrijf.

#### Hoe checkt u dit?

[osb.nl](http://osb.nl) Het OSB-keurmerk richt zich op het verbeteren van de kwaliteit van het werk en van de arbeidsomstandigheden. Het keurmerk bestaat uit de NEN 4400-1 norm, de Code Verantwoordelijk Marktgedrag, het naleven van cao-afspraken. Daarnaast bevat het keurmerk eisen met betrekking tot bijvoorbeeld bedrijfsvoering en transparantie.

[siev.info](http://siev.info) Aan het SIEV! keurmerk zijn onder andere eisen verbonden op het gebied van schoonmaakbedrijfsvoering, transparantie, maatschappelijk verantwoord ondernemen en het naleven van cao-afspraken.

#### Keurmerken brancheorganisaties

Brancheorganisaties hebben er belang bij dat schoonmaakondernemingen hun werk conform wet- en regelgeving doen en maatschappelijk verantwoord werken. Om de kwaliteit van ondernemingen in de branche te waarborgen en verhogen, hebben zij keurmerken ingesteld. Schoonmaakbedrijven die zo'n keurmerk hebben voldoen aan bepaalde eisen en worden daarop ook gecontroleerd door de brancheorganisatie.

## Heeft het schoonmaakbedrijf de Code Verantwoordelijk Marktgedrag ondertekend?

Met de Code Verantwoordelijk Marktgedrag nemen opdrachtgevers en aannemers hun verantwoordelijkheid voor eerlijk en maatschappelijk verantwoord werk in de schoonmaakbranche.

### Waarom checkt u dit?

Om misstanden in de schoonmaakbranche te helpen voorkomen. De Code Verantwoordelijk Marktgedrag is een afspraak tussen opdrachtgevers en aannemers in onder andere de schoonmaakbranche over eerlijk en maatschappelijk verantwoord ondernemen.

### Hoe checkt u dit?

Op [codeverantwoordelijkmarktgedrag](#) kunt u controleren of het schoonmaakbedrijf de code heeft ondertekend. En kunt u uiteraard de code zelf ondertekenen.

### Code Verantwoordelijk marktgedrag

De ondertekenaars van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag onderschrijven gezamenlijk een aantal principes die ze hanteren bij het inkopen, aanbesteden, inlenen én verrichten van schoonmaakwerk. Denk hierbij aan transparantie van het inkoopproces, het centraal stellen van kwaliteit en het streven naar duurzame inzetbaarheid. Het ondertekenen van de code is een intentieverklaring om de code toe te gaan passen. Daarna wordt van ondertekenaars een 'zelfverklaring' verwacht, waarin ze laten zien hoe ze principes uit de code in de praktijk hebben toegepast.

### Kunnen de schoonmakers een identiteitsbewijs laten zien?

wettelijke verplichting

De schoonmakers die bij u komen schoonmaken, zijn in dienst van het schoonmaakbedrijf. Maar u moet wel weten wie zij zijn.

#### Waarom checkt u dit?

Als de identiteit van de mensen die bij u werken niet bekend is, kunnen schoonmaakbedrijven frauderen met de afdracht van belastingen en premies. Of ze kunnen mensen bij u aan het werk zetten die niet in Nederland mogen werken. Dat kan u een boete opleveren.

#### Hoe checkt u dit?

Op de dag dat de schoonmaker begint, neemt die zijn identiteitsbewijs mee. U controleert:

- de geldigheid van het document;
- de pasfoto: klopt die met degene die voor u staat;
- de handtekening: laat de werknemer een handtekening zetten om die te vergelijken met die in het document

Voor meer informatie over het controleren van een identiteitsbewijs, zie [ondernemersplein.nl](https://ondernemersplein.nl).

#### Verplichte identiteitscontrole

U bent als opdrachtgever verplicht de identiteit van wie bij u werkt te controleren. Doet u dat niet voldoende, dan riskeert u een boete van de Inspectie SZW.

# Mogen de schoonmakers van het schoon-maakbedrijf in Nederland werken?

### wettelijke verplichting

Niet iedereen mag zomaar in Nederland werken. Sommige mensen hebben een vergunning nodig, Het is aan u om te checken of zij die hebben.

### Waarom checkt u dit?

Illegaal werk kan leiden tot oneerlijke concurrentie en onderbetaling. U kunt een boete krijgen als er bij u mensen werken die daar geen vergunning voor hebben.

### Hoe checkt u dit?

Controleer of de werknemers van het schoonmaakbedrijf de juiste vergunning hebben. Hebben ze die niet, moet u in sommige gevallen een vergunning aanvragen bij de IND. Zie 'Wie heeft een vergunning nodig'.

Van werknemers buiten de EER bewaart u een kopie van hun identiteitsbewijs en hun verblijf- of tewerkstellingsvergunning.

### Verplichte controle

Het is niet toegestaan mensen die daar geen vergunning voor hebben te werk te stellen. Als u een schoonmaakbedrijf inhuurt, bent u verplicht te controleren of mensen legaal bij u aan het werk zijn. Doet u dat niet, dan riskeert u een boete van de Inspectie SZW.

### Wie heeft een vergunning nodig?

- Mensen uit de EER en Zwitserland: geen vergunning nodig.
- Mensen van buiten de EER: een verblijfsvergunning, of een paspoort met daarin de sticker: "Arbeid vrij toegestaan".
- Mensen van buiten de EER zonder sticker: het schoonmaakbedrijf moet voor hen een tewerkstellingsvergunning (twv) van het UWV of een gecombineerde vergunning voor verblijf en arbeid (gvva) van de IND aanvragen.
- Heeft het schoonmaakbedrijf geen twv of gvva aangevraagd, dan mogen de schoonmakers zonder vergunning niet aan het werk bij u.

# Draagt het schoonmaakbedrijf premies en belastingen af?

wettelijke verplichting

Bedrijven zijn verplicht belastingen, sociale premies en overige werkgeverslasten af te dragen.

## Waarom checkt u dit?

Bedrijven die geen premies en belastingen afdragen overtreden wettelijke regels. Niet afdragen leidt tot oneerlijke concurrentie en fraude.

## Hoe checkt u dit?

U kunt niet rechtstreeks controleren of het schoonmaakbedrijf wel afdraagt, dat is uw taak niet. Maar u kunt in uw manier van zaken doen wel zoveel mogelijk garanties inbouwen dat die afdrachten gebeuren:

- Gebruik een g-rekening.
- Zorg voor een inzichtelijke administratie.
- Vraag om een verklaring betalingsgedrag.

## Financieel risico voor u

De Belastingdienst kan u in bepaalde gevallen aansprakelijk stellen voor de loonheffingen en omzetbelasting die het schoonmaakbedrijf niet heeft afgedragen.

## Aansprakelijkheid voorkomen

- G-rekening: een geblokkeerde rekening waarop u een deel van de factuur betaalt. Van die rekening mag het schoonmaakbedrijf alleen de verschuldigde loonheffingen en omzetbelasting betalen of doorstorten.
- Inzichtelijke administratie waaruit blijkt wie bij u werkt, hoeveel uren zij hebben gewerkt en hoeveel u daarvoor heeft betaald.
- 'Verklaring betalingsgedrag keten- of inlenersaansprakelijkheid' van de Belastingdienst. Daarop kunt u zien of het schoonmaakbedrijf zijn loonheffingen en omzetbelasting heeft voldaan.

Lees meer op [ondernemersplein.nl](https://ondernemersplein.nl)

### Maakt het schoonmaakbedrijf kloppende urenstaten?

Het schoonmaakbedrijf moet zich aan de regels houden over arbeids- en rusttijden. Dat is onder andere belangrijk voor de gezondheid van de schoonmakers.

#### Waarom checkt u dit?

Arbeidstijden en rusttijden zijn aan regels gebonden. Dat is belangrijk voor de gezondheid van werknemers. Het schoonmaakbedrijf moet deze regels in acht nemen. Maar u kunt ook in de gaten houden of het schoonmaakbedrijf zich aan de regels houdt.

#### Hoe checkt u dit?

- Vraag of het schoonmaakbedrijf bereid is een overzicht te geven van de gewerkte uren per werknemer.
- Houd zelf ook de urenstaten bij van mensen die bij u werken.
- Wees extra waakzaam als er 's nachts en in de avonduren bij u wordt schoongemaakt: voor avond- en nachtwerk gelden bijzondere regels.
- Vraag aan de schoonmakers of ze ook nog voor andere werkgevers of op andere momenten werken.

#### Arbeidstijdenwet

De regels voor arbeids- en rusttijden van uw eigen medewerkers kunnen anders zijn dan die voor schoonmakers. Zo is de algemene regel dat een werknemer 11 uur onafgebroken rust per 24 uur moet krijgen, voor mensen in de schoonmaak is dat 10 uur. Dat staat in het Arbeidstijdenbesluit.



# Betaalt het schoonmaakbedrijf het CAO-loon?

wettelijke verplichting

Voor de schoonmaakbranche zijn algemeen verbindende cao-afspraken gemaakt.

## Waarom checkt u dit?

Ieder die werkt heeft recht op het wettelijke minimumloon. De Inspectie SZW controleert dit. In de schoonmaakbranche bestaan er algemeen verbindende CAO-afspraken. Werknemers in die branche hebben er recht op om dat loon te krijgen.

## Hoe checkt u dit?

De Raad voor de arbeidsverhoudingen in de schoonmaak- en glazenwassersbranche (RAS) voert doorlopend cao-nalevingscontroles uit. Alle schoonmaakbedrijven zijn inmiddels minimaal 1x gecontroleerd. De gecontroleerde bedrijven hebben allemaal een rapportage over de controle ontvangen. De RAS kan en mag dat rapport niet aan derden verstrekken. Maar u kunt vragen of het schoonmaakbedrijf bereid is dat rapport met u te delen.

## CAO schoonmaak

Binnen de sector geldt een algemeen verbindend verklaarde cao voor schoonmaak. Dat betekent dat schoonmaakbedrijven die binnen de werkingssfeer van die cao vallen verplicht zijn zich aan (loon)afspraken in die cao te houden.

Voor het verkrijgen van een keurmerk van een van de brancheorganisaties, is het schoonmaakbedrijf verplicht de cao-afspraken na te komen. Als blijkt uit controle door RAS dat de juiste cao-lonen niet worden betaald krijgt het schoonmaakbedrijf de mogelijkheid dit te herstellen. Blijft herstel uit dan volgen sancties, in eerste instantie een boete en uiteindelijk een gerechtelijke procedure.

### Rekent het schoonmaakbedrijf een reële uurprijs?

Als de uurprijs zeer laag is, bestaat de kans dat het schoonmaakbedrijf zich niet aan alle wet- en regelgeving houdt.

#### Waarom checkt u dit?

Een schoonmaakbedrijf is vrij in de uurprijs die het rekent. Maar door een reële uurprijs te betalen verkleint u de kans op onderbetaling, uitbuiting en fraude.

#### Hoe checkt u dit?

- Kijk naar het cao-loon. Een uurprijs die daar heel dichtbij ligt, is waarschijnlijk niet kostendekkend. Dan is de kans groot dat de werknemer te weinig betaald krijgt.
- Vergelijk de prijs van het werk met de urenstaten van degenen die bij u gewerkt hebben.

#### Reële uurprijs

De prijs die u per uur betaalt voor schoonmaakwerk, moet verschillende kosten dekken, zoals:

- brutoloon schoonmaker;
- sociale lasten en overige werkgeverslasten;
- kosten voor de schoonmaakbedrijfsvoering (denk aan materiaal, administratie, reiskosten enzovoort);
- winstmarge.

#### Prijs per uur

Vergelijk wat u betaalt met de urenstaten van de mensen die bij u hebben gewerkt. Zo kunt u een prijs per uur inschatten, ook als u een prestatieovereenkomst afsluit.

### Factureert het schoonmaakbedrijf correct?

Facturen moeten aan een aantal wettelijke eisen voldoen.

#### Waarom checkt u dit?

Facturen moeten aan een aantal wettelijke eisen voldoen. Onduidelijke en onjuiste facturen kunnen erop wijzen dat het schoonmaakbedrijf zich niet aan administratieve regels houdt.

#### Hoe checkt u dit?

Op een factuur moeten onder andere het kvk-nummer, het btw-nummer en een volledig adres staan.

Maar er zijn meer eisen. U vindt ze op

[http://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/administratie\\_bijhouden](http://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/administratie_bijhouden)

#### Inschrijving kvk

Op [www.kvk.nl](http://www.kvk.nl) kunt u controleren of uw schoonmaakbedrijf staat ingeschreven. U kunt daar ook informatie verkrijgen over het bedrijfsprofiel.